

TRANSFORMAÇÃO DA CULTURA DE QUALIDADE

*Fevereiro 20 - 22
São Paulo*



Aprenda a avaliar a maturidade da cultura de qualidade no seu local de trabalho.

*Palestrante PDA Principal:
David Talmage*

Este curso da PDA fornecerá as ferramentas e o conhecimento para garantir que você colete dados verificáveis para criar novos processos que facilitem mudanças positivas na cultura. Obtenha experiência com ferramentas de avaliação que entregam realimentação nas seguintes categorias: participação dos funcionários, melhoria contínua, excelência técnica, liderança, comprometimento, comunicação e colaboração. Volte para sua organização com uma ferramenta de avaliação para determinar o nível de maturidade da cultura de qualidade de sua empresa e a capacidade de fazer comparações com bancos de dados confidenciais de outros participantes do PDA.

Ao final deste curso, os participantes poderão responder as seguintes perguntas:

- 1** Quais são os comportamentos positivos mais importantes da cultura de qualidade que afetam a qualidade do produto?
- 2** Você consegue identificar quais atributos de qualidade têm o maior impacto no comportamento da cultura de qualidade?
- 3** Gostaria de quantificar os pontos fortes e fracos da maturidade da cultura de qualidade da sua fábrica?

Os recursos incluídos em sua inscrição para este curso são:

- 1** CURSO: aprendizagem ativa e prática em um curso de dois dias sobre "Transformação da Cultura de Qualidade"
- 2** FERRAMENTA: Avaliação quantitativa da cultura de qualidade
- 3** PESQUISA: feedback direto dos funcionários sobre aspectos de sua Cultura de Qualidade
- 4** BENCHMARK: Compare seus resultados com mais de 40 sites de 24 empresas na América do Norte, Europa e Ásia que já concluíram suas avaliações de cultura de qualidade

Contato e informações: Telefone: +55 11 2894-9730/31 - Email: culturaq@pdabrazil.org